

附件

# 福建省人力资源和社会保障厅办公室

---

闽人社办〔2017〕47号

## 福建省人力资源和社会保障厅办公室关于开展 2017年“12333全国统一咨询日”活动的通知

各设区市人力资源和社会保障局、平潭综合实验区社会事业局，  
厅直属有关单位：

根据人社部办公厅《关于开展12333全国统一咨询日活动的通知》（人社厅函〔2017〕9号），为宣传人力资源和社会保障政策、推广12333公共服务品牌，更好发挥其“倾听民意，服务民生”的作用，人社部定于2017年3月30日开展以“话说居民养老保险”为主题的“12333全国统一咨询日活动”。请你们按照人社厅函〔2017〕9号通知要求，制定详细的活动方案，精心组织实施“12333全国统一咨询日活动”，积极协调电视、广播、报纸、网络等各类媒体开展宣传，形成宣传声势。并于3月21日前将活动方案报省人力资源社会保障信息中心备案，4月6日前将活动的相关文字、图片、视频等资料和活动总结报省人力资源社会保障信息中心。

联系人：余期煌

电 话：（0591）87528872

---

电子邮件: yuqihuang@fjrs.gov.cn

附件: 人力资源社会保障部办公厅关于开展12333全国统一  
咨询日活动的通知(人社厅函〔2017〕9号)

福建省人力资源和社会保障厅办公室

2017年3月6日

(此件不公开)

# 中华人民共和国人力资源和社会保障部办公厅

---

人社厅函〔2017〕9号

## 人力资源社会保障部办公厅

### 关于开展12333全国统一咨询日活动的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）：

为宣传人力资源和社会保障政策、推广12333公共服务品牌，每年3月30日，全国人力资源社会保障系统举办“12333全国统一咨询日”（以下简称统一咨询日）活动。今年我部决定以“话说居民养老保险”为主题，开展统一咨询日活动。现就有关事项通知如下：

#### 一、紧扣主题

城乡居民基本养老保险是重要民生工程。做好城乡居民基本养老保险工作对于全面建成小康社会、促进社会公平正义、维护社会和谐稳定具有重要意义。各地要紧扣“话说居民养老保险”的活动主题，按照全覆盖、保基本、有弹性、可持续的方针，紧紧围绕城乡居民在参保、缴费和待遇领取等方面的热点问题，制定详细的活动方案，谋划好场地选择、问题征集、资料准备和媒体联络等工作，确保活动周密周全。

---

## 二、创新形式

各地要结合实际，创新活动形式，采用群众易于接受的方式，深入农村和社区开展统一咨询日活动，同步在社会保险经办大厅、乡镇社会保障所和合作银行开展咨询活动，组织咨询员和业务人员现场答疑解惑，发放宣传资料，增设专家热线，特别要针对符合条件的未参保人群提供咨询、讲解政策。有条件的地区可以开放12333咨询服务中心，邀请媒体和城乡居民代表参观、座谈，听取他们对城乡居民基本养老保险工作和12333电话咨询服务工作的意见和建议。

## 三、做好宣传

各地要根据活动安排制定宣传方案，围绕城乡居民基本养老保险政策要点、便民经办服务、全民参保计划，邀请新闻媒体进行宣传报道。围绕统一咨询日活动，通过政府网站、广播电视、微博微信、短信、移动应用、报纸杂志等多种渠道开展宣传互动，引导符合条件的广大城乡居民踊跃参保、持续缴费、增加积累，保障参保人的合法权益。

## 四、精心组织

各地要高度重视统一咨询日活动，加强领导，统筹安排，确保活动现场安全、有序。12333电话咨询服务机构要做好活动的具体组织工作，提前完善城乡居民基本养老保险方面的咨询内容，做好咨询员的专题培训，现场提供咨询服务；业务部门要进一步完善政策解答口径，明确咨询宣传重点，安排业务专家提供



现场服务；宣传部门要做好宣传资料准备和媒体联系工作，在咨询问答、现场互动和媒体宣传等方面形成合力，共同办好统一咨询日活动。

请各地于3月10日前，将活动方案报部信息中心备案。4月6日前，将相关文字、图片、视频等资料和活动总结报送部信息中心。工作中如有问题，请及时与我们联系。

信息中心联系人：赵劲、李凯

电 话：(010) 84202259、84202264

传 真：(010) 84202259

电子邮件：12333@mohrss.gov.cn

农村社会保险司联系人：石俊

电 话：(010) 84207545

社会保险事业管理中心联系人：刘怀玉

电 话：(010) 89946649



(此件主动公开)

(联系单位：信息中心)

